*Приложение №1*

УТВЕРЖДАЮ:

начальник МКУ «Оленекское РУО»

МР «Оленекский эвенкийский национальный район»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Х.Иванова

«19» марта 2022 г.

**План мероприятий**

**по устранению недостатков условий образовательного процесса,**

**выявленных независимой оценкой качества (НОК) условий оказания образовательных услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Мероприятие** | **Дата** | **Место проведения** | **Ответственные** |
| 1. | Результаты по НОКОУ в образовательных учреждениях. | 1. Совещание руководителей образовательных учреждений

2. План по устранению недостатков условий образовательного процесса, выявленных НОКОУ.  | 25.03. 2022 г1.04. 2022 г. | МКУ «Оленекское РУО»Образовательные учреждения | Николаева М.И.Руководители ОУ |
| 2. | I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | * 1. Плановая комплексная корректировка и проверка сайтов образовательных учреждений по следующим разделам и направлениям: нормативно-правовые документы и локальные акты по организации образовательной деятельности в подразделе «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический коллектив», «Вакансии», «Дистанционное обучение», «Дистанционная работа», «Управление качеством образовательных результатов».
 | Ежегодно сентябрь, январь | Образовательные учреждения, МКУ «Оленекское РУО» | Руководители ОУ, руководитель ОБиМТО |
| 3. | II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | * 1. Плановая комплексная корректировка и проверка сайтов ОО по следующим разделам и направлениям: «Информационная безопасность», «Доступная среда», «Школьное питание», «Профилактика вирусных заболеваний», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Международное сотрудничество», «Охрана труда».
	2. Произвести капитальный ремонт с учетом показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:
 | Ежегодно сентябрь, январь2022 – 2023 годы | Образовательные учреждения, МКУ «Оленекское РУО»Образовательные учреждения: МБОУ «Оленекская СОШ им. Х.М. Николаева» | Руководители ОУ, руководитель ОБиМТО Харлампьев А.Г.Руководители ОУ,руководитель ОБиМТО Харлампьев А.Г.  |
| 4. | III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов | * 1. Оборудовать территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами. - во всех ОУ оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.- во всех ОУ обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  | Сентябрь 2022 г.Сентябрь 2022 г.Постоянно при наличии детей инвалидов | Образовательные учреждения:Образовательные учрежденияОбразовательные учреждения | Руководители ОУ: Васильев А.П.Семенова Д.Э.Кучарова М.В.Руководители образовательных учрежденийРуководители образовательных учреждений |
| 5. | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Составить план мероприятий по улучшению следующих показателей:1. **4.1** Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.
2. **4.2** Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.
3. **4.3** Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
 | 1.04. 2022 г. | Образовательные учреждения: МБОУ «Оленекская СОШ им. Х.М. Николаева»МБОУ «Харыялахская СОШ им. Х.А. Христофорова»МБОУ «Эйикская СОШ»МБОУ «Оленекская СОШ им. Х.М. Николаева»МБОУ «Харыялахская СОШ им. Х.А. Христофорова»МБОУ «Эйикская СОШ»МБОУ «Оленекская СОШ им. Х.М. Николаева»МБОУ «Харыялахская СОШ им. Х.А. Христофорова»МБОУ «Эйикская СОШ» | Администрация образовательных учреждений |
| 6. | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций. | Составить план мероприятий по улучшению следующих показателей:1. **5.1** Работа над повышением имиджа образовательного учреждения.

 1. **5.2**. Пересмотреть график работы образовательного учреждения.
2. **5.3** Работа над повышением качества оказания образовательных услуг в организации.
 | 1.04. 2022 г | МБОУ «Оленекская СОШ им. Х.М. Николаева»МБОУ «Харыялахская СОШ им. Х.А. Христофорова»МБОУ «Эйикская СОШ»».МБОУ «Оленекская СОШ им. Х.М. Николаева»МБОУ «Харыялахская СОШ им. Х.А. Христофорова»МБОУ «Эйикская СОШ»МБОУ «Оленекская СОШ им. Х.М. Николаева»МБОУ «Харыялахская СОШ им. Х.А. Христофорова»МБОУ «Эйикская СОШ» | Администрация образовательных учреждений |
| 7 | Устранение недостатков условий образовательного процесса, выявленных независимой оценкой качества (НОК) условий оказания образовательных услуг | Консультирование и контроль заустранением недостатков условий образовательного процесса, выявленных независимой оценкой качества (НОК) условий оказания образовательных услуг  | В течение 2022-2023 г. | Образовательные учреждения, МКУ «Оленекское РУО» | Руководители ОУ, заместитель начальника МКУ «Оленекское РУО»Николаева М.И., начальник ОБиМТО,  Харлампьев Г.А.,  |

 *Составила М.И. Николаева, заместитель начальника МКУ «Оленекское РУО» 89243688492*